**С П Р А В К А**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Шемякский сельсовет МР Уфимский район РБ за 2023год.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Шемякский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006 г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», которые находятся под постоянным контролем. Все письменные обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения, управляющим делами администрации.

За 2023  год в Администрацию сельского поселения Шемякский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило   15 письменных обращений граждан. ( это вопросы касающиеся - бродячих собак , спил тополей , слив канализации, по уборке ТКО)

По всем письменным обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.  
Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.  
 Анализ поступивших письменных  и устных  обращений показывает, что обращения граждан в основном касаются благоустройства села, в том числе вопросов водоснабжения, уличного освещения, ремонта автомобильных дорог.  
 В администрацию сельского поселения ежедневно в приемное время обращаются жители по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, оказывается помощь в разрешении их проблем.  
На сайте администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

За 2023 год по электронной почте в Администрацию сельского поселения Шемякский сельсовет поступало 2 заявления.  
 В целом работа администрации сельского поселения Шемякский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по обращениям граждан направлена на помощь в решении проблем и законных интересов граждан, данная работа в этом направлении будет продолжена.

**Анализ обращений граждан за 2023 год**

**по сельскому поселению Шемякский сельсовет**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Темы обращений граждан | | | Кол-во обр. | Результат по обращению |
| 1 | Вопросы благоуст-ройства | ЖКХ | Качество водоснабжения | 5 | Приняты оперативные действия по улучшению качества водоснабжения с привлечением ресурсоснабжающей организации ООО «Ресурсснаб» | |
| По ремонту многоквартирных домов | 3 | по кап.ремонту – направлены обращения граждан адми-нистрации сельского поселения , региональному оператору для включения в план капремонта. ( ремонт подъездов) | |
|  |  |  | |
| Благоустройство дорог, дворов и прилегающей территории(в т.ч. устройство детских площадок) | 30 | - очистка дорог от снега - по утвержденным схемам, заявкам;  Сбор и вывоз организованы ТБО по утвержденному графику и проводит ООО «Ресурсснаб»;  . - благоустройства дорог и дворов проведены с привлечением средств местного бюджета и софинасирования; щебенение улиц в микрорайоне Молодежный, ул.Гаражная.  Проводятся мероприятия по благоустройству территорий, озеленению, высадке цветов . Подведению итогов по благоустройству придомовых территорий. | |
| Электри-чество | О качестве освещения улиц | **5** | Заявки рассматриваются и недостатки устраняются в течении 3-5дней, по ул.Мира , ул.Центральная , ул.Садовая с.Октябрьский установлены энергосберигающие светильники , с.Шемяк, д.Новотроевка – отремонтировано освящение. | |
|  |  |  |  | |
| Вырубка деревьев, представляющих угрозу падения на жилые дома, надворные постройки и линии электропередач | | 2 | На ул.Школьная д.Первомайский –вырублены тополя представляющие угрозу линии электропередач. |
| 2 | Земельные вопросы | Оформление ,  межевание , изменение вида разрешенного использования ,  оформление земельных участков | | 14 | По вопросу землеустройства перенаправлены администрации МР Уфимский район, согласно законодательства.  О внесении изменений в Правила землепользования в количестве 12 обращений так же направлены на согласование с архитектурой и земельным отделом администрации МР Уфимский район. |
| 3 | Присвоение адресов,  выдача справок и выписок с похоз.  книг | О присвоении адресов | | 31 | Издано 20 постановление о присвоении адресов |
| Всего выдано справок | | 1055 | По обращениям |
| Выписок с похоз. книг | | 18 | выписка с похозяйственной книги на оформление земельных участков и наследства. |
| 4 | Бесхозные животные | Собаки бездомные | | 7 | С 1 января бездомных животных после отлова будут стерилизовать, вакцинировать и возвращать в прежнее место обитания.  После отлова безнадзорное животное немедленно должно быть передано в приют. Кроме того, процесс отлова и выпуска на прежнее место обитания будет фиксироваться на видео.  Запрещен отлов животных с данными владельцами (например со специальными бирками на ошейниках).  Договор со специализированной организацией не заключен. |
| 5 | Приватизация квартир (заключение договоров приватизация, отзывы в судебные органы | | | 2 | Направлены 4 отзыва в судебные органы по приватизации жилых помещений |
| Заключено договоров социального найма квартир | | | 1 | В связи с приватизацией и оформлением прописки со всеми зарегистрированными и проживающими гражданами перезаключены договора соцнайма. |
| 6 | Приняты на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 2 | По личному приему. |
| 7 | Взаимоотношение граждан с юр.лицами, физ.лицами ( жалобы, обращения), в т.ч. по нарушению границ землепользования, | | | 2 | Индивидуальный подход к каждому случаю с обязательным участием главы сельского поселения, по необходимости выезд на место на сход граждан с привлечением участковых уполномоченных, представителей администрации МР Уфимский район |